

## Dit zijn onze **spelregels**

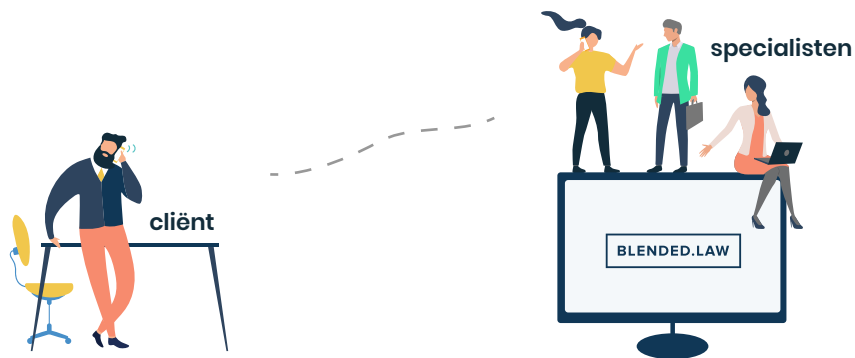
Noem het algemene voorwaarden. Ook goed.

### Wat is **blended.law**?

Blended.law is een platform waarop specialisten juridische maatwerk oplossingen aanbieden en leveren aan cliënten.

Cliënten en specialisten kunnen via de website en portal rechtstreeks met elkaar in contact komen en juridische zaken afhandelen.

Blended.law levert de digitale, operationele en marketing ondersteuning, maar biedt zelf geen juridische diensten aan.



### Hoe werkt het?



#### Stap 1

Specialisten maken een account aan en bieden hun juridische maatwerk oplossingen (producten) aan op het platform.



#### Stap 2

Cliënten zoeken tussen die producten de oplossing die het beste bij hun past en vragen rechtstreeks bij specialisten een maatwerk offerte op.



#### Stap 3

In de portal wordt een dossier aangemaakt, waarin cliënt en specialist met elkaar kunnen communiceren, veilig documenten kunnen uitwisselen en waar de zaak kan worden opgelost.

## En hoe zit dat dan precies?

Door hun diensten aan te bieden op het platform van blended.law, sluiten specialisten een gebruikersovereenkomst met blended.law. Deze gebruikersovereenkomst houdt in dat specialisten het platform mogen gebruiken om hun producten (juridische dienstverlening) aan te bieden en te verkopen en dat daarop deze algemene voorwaarden (inclusief de betalingsvoorwaarden) van toepassing zijn.

En ook cliënten sluiten met blended.law een gebruikersovereenkomst door het platform te gebruiken. Deze gebruikersovereenkomst houdt in dat de cliënt het platform mag gebruiken om een product (juridische dienstverlening) van een specialist af te nemen en dat deze algemene voorwaarden (inclusief de betalingsvoorwaarden) daarop van toepassing zijn.

Wanneer een cliënt een product (juridische dienstverlening) van een specialist afneemt via blended.law, komt er tussen de cliënt en de specialist een rechtstreekse overeenkomst van opdracht tot stand.



## Er is een beperkte aansprakelijkheid

Clënten sluiten een overeenkomst van opdracht met de rechtspersoon of het bedrijf van de specialist, niet met de specialist in persoon. De specialist is niet aansprakelijk jegens de cliënt. De specialist is daarnaast niet verplicht de opdracht persoonlijk uit te voeren, hij/zij mag dat ook door een ander laten doen. Oftewel: de wetsartikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

Iedere aansprakelijkheid van blended.law is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende opdracht.

De aansprakelijkheid van de specialisten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor zij volgens hun eigen algemene voorwaarden maximaal verzekerd zijn.

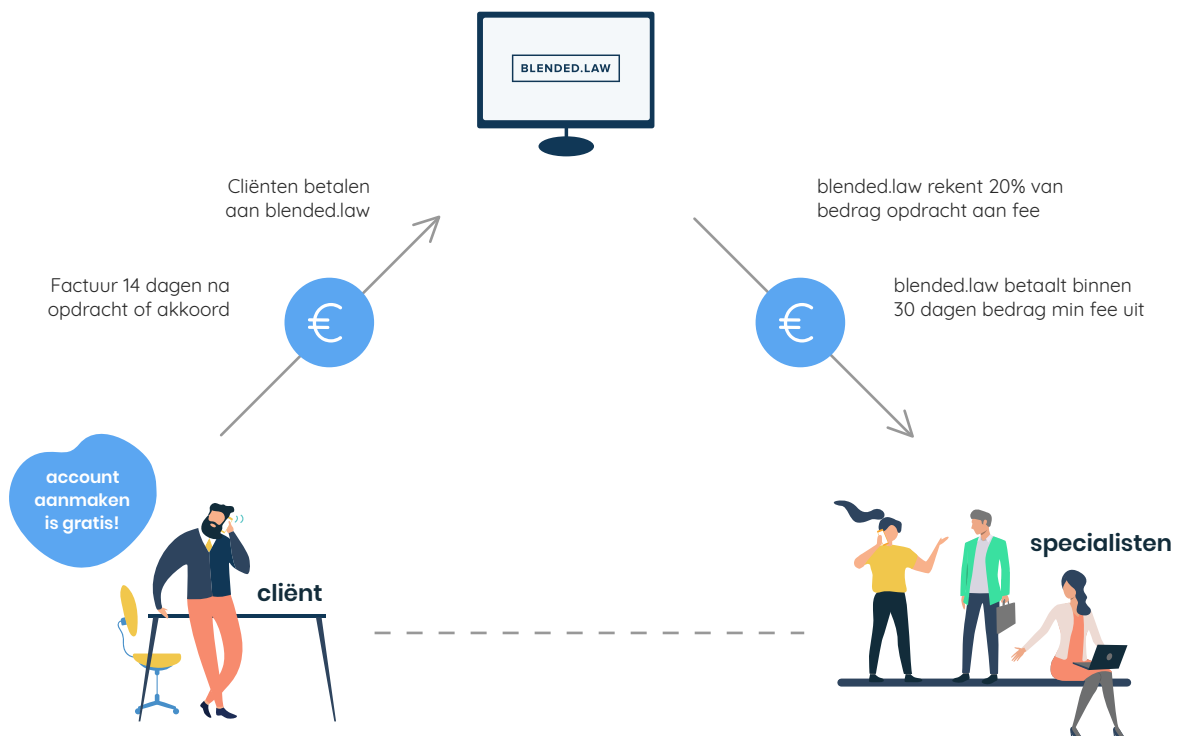
## Wie betaalt wat, en hoe?

Specialisten en cliënten kunnen gratis een account aanmaken.

Blended.law rekent voor haar diensten een fee van 20% van het gefactureerde bedrag van de opdracht tussen de specialist en de cliënt.

Binnen 14 dagen nadat de opdracht is opgeleverd of zodra die oplevering is goedgekeurd brengt blended.law het bedrag dat tussen de specialist en de cliënt was overeengekomen in de offerte bij die cliënt in rekening. De cliënt ontvangt dan een factuur.

Binnen 30 dagen nadat de cliënt het bedrag heeft betaald, keert blended.law dat bedrag verminderd met de blended.law fee, uit aan de specialist.



## Hoe zit het met privacy, data en vertrouwelijkheid?



Blended.law, de specialisten en de cliënten verplichten zich om altijd vertrouwelijk om te gaan met alle cliëntgegevens en documentatie.



Specialisten en cliënten bepalen zelf wie er nog meer toegang krijgt tot hun dossiers.



De medewerkers van blended.law hebben in beginsel geen toegang tot de dossiers.



Specialisten kunnen gebonden zijn aan beroepsregels of gedragsregels die hen verplicht tot het bijhouden van een dossier en het bewaren van cliëntgegevens. Zij kunnen daarvoor ook een download maken van het hele dossier, inclusief uitgewisselde documenten en communicatie.

## Nog een ding... voor als er gedoe ontstaat

Ben je niet tevreden? Laat het ons weten, dan komen we er vast wel uit. Kunnen we ons verschil van mening niet samen oplossen? Dan proberen we door middel van een mediator tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan leggen we dit voor aan de rechter bij de Rechtbank Amsterdam. Op alle overeenkomsten met blended.law is Nederlands recht van toepassing.