

Algemene voorwaarden - blended.law

Versie 1.0.4
Datum 15-10-2020

1. Definities

1.1 Hieronder vind je een lijstje met definities, het lezen van deze Algemene Voorwaarden wordt daardoor eenvoudiger:

- **blended.law**: de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap Blended Law B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62015087.
- **Cliënt**: iedere gebruiker van een Platform van blended.law die geen Specialist is.
- **Specialist**: iedere van blended.law onafhankelijke partij die op een Platform van blended.law (juridische) diensten aanbiedt.
- **Gebruiksovereenkomst**: de overeenkomst die tot stand komt tussen blended.law en de gebruikers van een van haar Platformen en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien.
- **Opdracht**: de overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen de Specialist en Cliënt voor de levering van een (juridische) dienst of product.
- **Platform**: de online omgeving (portals en/of websites) van blended.law waar Specialisten en Cliënten bij elkaar worden gebracht.
- **Product**: een daartoe omschreven afgebakend (juridisch) adviestraject van door een Specialist voor een Cliënt uit te voeren werkzaamheden tegen een vooraf vastgestelde vaste prijs.
- **Service**: de commerciële diensten die door blended.law worden aangeboden aan de Specialist, zoals het publiceren en promoten van het aanbod van de Specialist, het faciliteren van het tot stand komen en het ondersteunen van het uitvoeren van de Overeenkomsten van opdracht van Specialisten met Cliënten door zaken als facturatie en projectmanagement.
- **blended.originals**: door blended.law zelf ontwikkelde producten of productlijnen van juridische diensten, die door blended.law worden aangeboden op het Platform, maar door de onafhankelijke Specialisten worden geleverd.
- **blended.labels**: door blended.law naast www.blended.law andere ontwikkelde Platformen waarop Specialisten hun (juridische) diensten kunnen aanbieden
- **Websites**: de websites van blended.law waaronder www.blended.law

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden en onze [privacy policy](#) zijn van toepassing op iedere **Gebruiksovereenkomst, Opdracht** en andere overeenkomst die tot stand komt tussen blended.law een gebruiker van een Platform en op alle rechtsbetrekkingen en (rechtshandelingen) die daaruit voortvloeien.

3. Wat is blended.law?

- 3.1 Blended.law heeft online juridische Platformen waarop Specialisten juridische oplossingen aanbieden aan Cliënten. Die Cliënten en Specialisten kunnen via het Platform rechtstreeks met elkaar in contact komen en juridische zaken afhandelen.
- 3.2 Specialisten die toegang willen tot een Platform kunnen zich via de website aanmelden; blended.law zal met de Specialist in gesprek gaan over zijn of haar aanbod en op basis daarvan bepalen of de Specialist wel of niet wordt toegelaten tot het Platform.
- 3.3 Blended.law levert zelf geen juridische diensten, maar ondersteunt de dienstverlening van Specialist aan Cliënt met zaken als marketing, automatisering, digitale en operationele ondersteuning en account management.
- 3.4 Blended.law beschikt over zelf ontwikkelde producten of productpakketten, de zgn. blended.originals, maar ook hier worden de juridische advieswerkzaamheden altijd geleverd door Specialisten die hun diensten aanbieden op het Platform.

4. Gebruiksovereenkomsten

- 4.1 Gebruikers van het Platform, zowel Specialisten als Cliënten, sluiten een Gebruiksovereenkomst met blended.law. De belangrijkste zaken van die Gebruiksovereenkomst staan beschreven in de [gebruikersvoorwaarden](#).
- 4.1 Voor gebruik te maken van een Platform gaan Specialisten en Cliënten akkoord met de gebruikersvoorwaarden en deze algemene voorwaarden.

5. Opdracht juridische dienstverlening

- 5.1 Wanneer een Cliënt via een Platform een dienst afneemt van een Specialist, komt er tussen die Cliënt en die Specialist een rechtstreekse Overeenkomst van Opdracht tot stand. Specialisten werken dus voor eigen rekening en zijn in relatie tot de Cliënt zelfstandig opdrachtnemer.
- 5.2 Een Specialist dient de identiteit van een Cliënt te kunnen verifiëren voordat de Specialist kan beginnen met zijn werkzaamheden. Dat is vanwege de beroeps- en gedragsregels van de Specialist en ten behoeve van de facturatie.
- 5.3 Op de Opdracht tussen de Specialist en de Cliënt kunnen de algemene voorwaarden van de Specialist van toepassing zijn. Specialisten die in aanvulling op deze algemene voorwaarden, hun eigen algemene voorwaarden willen gebruiken, kunnen dit via het Platform aanbieden. Vereiste is wel dat Cliënten expliciet akkoord gaan met het gebruik van algemene voorwaarden van de Specialist.
- 5.4 Specialisten kunnen bovendien gebonden zijn aan beroepsregels, bijvoorbeeld als zij advocaat of notaris zijn.
- 5.5 De Specialist is niet verplicht de Opdracht (uitsluitend) persoonlijk uit te voeren, hij/zij mag dat ook (deels) door een ander laten doen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek is dus niet van toepassing.

6. Beperkte aansprakelijkheid

- 6.1 Cliënten sluiten een Opdracht met de rechtspersoon of het bedrijf van de Specialist, niet met de Specialist in persoon. De Specialist is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Opdracht niet zelf aansprakelijk voor schade die ontstaat uit een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Opdracht, onrechtmatige daad of op een andere grond, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 6.2 Artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van blended.law is beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende Opdracht. De aansprakelijkheid van de Specialisten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor zij volgens hun algemene voorwaarden maximaal verzekerd zijn.

7. Prijzen

- 7.1 De prijzen op het Platform zijn exclusief BTW.

8. Facturatie

- 8.1 De Specialist is eindverantwoordelijk voor de facturatie en bepaalt of, hoe en wanneer er wordt gefactureerd en draagt dus het incassorisico. Veel Specialisten zijn ook gebonden aan gedragsregels die dit voorschrijven.
- 8.2 Na een succesvolle afronding van de Opdracht, heeft de Specialist de mogelijkheid via het Platform een factuur te sturen conform de vooraf door de Cliënt goedgekeurde offerte. In dat geval factureert en incasseert blended.law het factuurbedrag namens de Specialist.
- 8.3 Zodra de Cliënt heeft betaald, factureert de Specialist aan blended.law en voldoet blended.law die laatste factuur.

9. Herroepingsrecht

- 9.1 Het herroepingsrecht is niet van toepassing bij een Opdracht tussen de Specialist en een Cliënt die als ondernemer wordt aangemerkt.
- 9.2 Bij een Opdracht tussen een Specialist en een Cliënt die als consument wordt aangemerkt, geldt dat de Opdracht past begint na uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van de Cliënt door acceptatie van de offerte, de Opdracht doorgaans binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen volledig is nagekomen en de Cliënt door het aanvaarden van de offerte bij het aangaan van de Opdracht afstand van het recht op herroeping.
- 9.3 Indien de Opdracht tussen een Specialist en een Cliënt niet binnen de ontbindingstermijn van 14 dagen wordt afgerond en de Cliënt vervolgens alsnog wil ontbinden is dat toegestaan. De Cliënt is op dat moment de Specialist echter wel een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Opdracht dat door de Specialist is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht op herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Opdracht.

10. Geheimhouding

- 10.1 Informatie omtrent iedere Opdracht zal als vertrouwelijk worden aangemerkt.

11. Kosten blended.law

11.1 Voor haar Service brengt blended.law aan de Specialist een vergoeding in rekening ter hoogte van een percentage van de gerealiseerde omzet per Opdracht. Dit percentage is voor alle Specialisten gelijk en bedraagt 15%.

11.2 Bij productprijzen van meer dan € 10.000 geldt voor de commissie boven dat bedrag een afbouwende staffel, te weten:

€ 10.000 –20.000: 10%

€ 20.000 – meer: 5%

12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle IE-rechten op de Website, Platform en teksten van blended.law zijn eigendom van blended.law.

13. Ranking en matching

13.1 De producten en Specialisten op blended.law kunnen worden weergegeven op alfabetisch volgorde, gerandomiseerd, of op basis van zaken als meest gezocht, laatst verkocht of de beste reviews.

13.2 Als Cliënten blended.law om hulp vragen bij het kiezen van een product of Specialist, dan adviseert blended.law één of meerderde opties op basis van geschiktheid, waarbij zaken als prijs, locatie, beschikbaarheid, snelheid en onze inschatting van de persoonlijke match van belang kunnen zijn.

14. Openen, sluiten, beëindigen en blokkeren van accounts

14.1 De identiteit van een Specialist dient bij het aanmaken van een profiel op het Platform te worden bevestigd door de Specialist en is te allen tijde bekend bij blended.law.

14.2 blended.law behoudt zich het recht voor gebruikersaccounts ten alle tijden te beëindigen en sluiten of in geval van misbruik met onmiddellijke ingang te blokkeren.

14.3 Als een account door blended.law wordt gesloten, stelt blended.law de gebruiker daarvan minimaal 15 dagen van tevoren op de hoogte. De gebruiker is daardoor in de gelegenheid de profielinformatie, productomschrijving, dossiers of facturen tijdig te downloaden.

15. Hoe zit het met privacy, data en vertrouwelijkheid?

- 15.1 blended.law, de Specialisten en de Cliënten verplichten zich om altijd vertrouwelijk om te gaan met alle cliëntgegevens en documentatie.
- 15.2 Specialisten en Cliënten bepalen zelf wie er nog meer toegang krijgt tot hun dossiers. De medewerkers van blended.law hebben in beginsel geen toegang tot de dossiers van Specialisten maar kunnen daar wel door Cliënten of Specialisten toe worden uitgenodigd.
- 15.3 In onze **[privacy policy]** wordt uitgebreider ingegaan op de manier waarop wij met data omgaan.

16. Als er toch gedoe ontstaat

- 16.1 Ben je niet tevreden? Laat het ons weten via hello@blended.law, dan komen we er vast wel uit. Kunnen we ons verschil van mening niet samen oplossen? Dan proberen we door middel van mediaton tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan leggen we dit voor aan de rechter bij de Rechtbank Amsterdam.
- 16.2 Op alle Overeenkomsten met blended.law is Nederlands recht van toepassing.

17. Tot slot

- 17.1 Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 15 oktober 2020.
- 17.2 Als blended.law haar algemene voorwaarden wijzigt, stelt ze Specialisten en Cliënten daar minimaal 15 dagen van tevoren van op de hoogte