

Gebruikersvoorwaarden - blended.law

Versie 1.0.5

Datum 15-10-2020

1. Definities

1.1 Hieronder vind je een lijstje met definities, het lezen van deze Algemene Voorwaarden wordt daardoor eenvoudiger:

- **blended.law:** de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap Blended Law B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62015087.
- **Cliënt:** iedere gebruiker van een Platform van blended.law die geen Specialist is.
- **Specialist:** iedere van blended.law onafhankelijke partij die op een Platform van blended.law (juridische) diensten aanbiedt.
- **Gebruiksovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen blended.law en de gebruikers van een van haar Platformen en alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien.
- **Opdracht:** de overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen de Specialist en Cliënt voor de levering van een (juridische) dienst of product.
- **Platform:** de online omgeving (portals en/of websites) van blended.law waar Specialisten en Cliënten bij elkaar worden gebracht.
- **Product:** een daartoe omschreven afgebakend (juridisch) adviestraject van door een Specialist voor een Cliënt uit te voeren werkzaamheden tegen een vooraf vastgestelde vaste prijs.
- **Service:** de commerciële diensten die door blended.law worden aangeboden aan de Specialist, zoals het publiceren en promoten van het aanbod van de Specialist, het faciliteren van het tot stand komen en het ondersteunen van het uitvoeren van de Overeenkomsten van opdracht van Specialisten met Cliënten door zaken als facturatie en projectmanagement.
- **blended.originals:** door blended.law zelf ontwikkelde producten of productlijnen van juridische diensten, die door blended.law worden aangeboden op het Platform, maar door de onafhankelijke Specialisten worden geleverd.
- **blended.labels:** door blended.law naast [blended.law](https://www.blended.law) andere ontwikkelde Platformen waarop Specialisten hun (juridische) diensten kunnen aanbieden
- **Websites:** de websites van [blended.law](https://www.blended.law) waaronder www.blended.law

2. Toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden

- 2.1 Dit zijn de gebruikersvoorwaarden de naar Nederlands recht opgerichte besloten vennootschap Blended Law B.V., in geschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62015087.
- 2.2 Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere **Gebruiksovereenkomst** die tot stand komt tussen blended.law en een gebruiker van het platform door gebruikmaking ervan en op alle rechtsbetrekkingen en (rechtshandelingen) die daaruit voortvloeien.
- 2.3 Naast deze gebruikersvoorwaarden zijn ook de [Algemene Voorwaarden](#) en de [privacy policy](#) van blended.law van toepassing.

3. De portal van blended.law

- 3.1 De portal van blended.law is jouw eigen beveiligde omgeving van blended.law. In de blended.law portal kunnen Cliënten hun persoonlijke gegevens en dossiers beheren en kunnen Specialisten hun dossiers, profiel en producten beheren.
- 3.2 blended.law heeft het te allen tijde het recht de werking en de functionaliteiten van het portal te wijzigen, uit te breiden, aan te passen of (tijdelijk) te sluiten.

4. Openen, sluiten, beëindigen en blokkeren van accounts

- 4.1 Iedere gebruiker kan zelf een account aanmaken als Cliënt of Specialist.
- 4.2 Gebruikers kunnen hun persoonlijke gegevens zelf in de portal bewerken en bijhouden. Gebruikers dragen zelf de verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van hun persoonlijke gegevens op blended.law.
- 4.3 Blended.law verifieert de identiteit van een Specialist bij het aanmaken van een profiele en Product voor het Platform. De identiteit van een Cliënt moet door een Specialist kunnen worden geverifieerd voor aanvang van zijn/haar werkzaamheden.
- 4.4 blended.law behoudt zich het recht voor gebruikersaccounts ten alle tijden te beëindigen en sluiten of in geval van misbruik met onmiddellijke ingang te blokkeren.
- 4.5 Als een account door blended.law wordt gesloten, stelt blended.law de gebruiker daarvan minimaal 15 dagen van tevoren op de hoogte. De gebruiker is daardoor in de gelegenheid de profielinformatie, productomschrijving, dossiers of facturen tijdig te downloaden.

5. Persoonlijke dienstverlening

- 5.1 Op Platformen van blended.law leveren Specialisten aan Cliënten persoonlijke dienstverlening. het is daarom voor andere online platformen niet toegestaan op een Platform van blended.law Producten of diensten aan te bieden.

6. Productomschrijvingen

- 6.1 Een Product bevat een omschrijving van door de Specialist aan de Cliënt te leveren advieswerkzaamheden. Specialisten bepalen zelf welke Producten zijn aanbieden op een Platform.
- 6.2 Blended.law vraagt de Specialisten om hun productomschrijving zoveel als mogelijk te baseren op onze richtlijnen. blended.law behoudt zich het recht voor om productomschrijvingen aan te passen als die niet binnen de richtlijnen passen.
- 6.3 De auteursrechten -rechten op de productomschrijvingen blijven eigendom van blended.law en kunnen ook worden gebruikt een Specialist zijn/haar Product(en) niet meer op blended.law aanbiedt.

8. Hoe zit het met privacy, data en vertrouwelijkheid?

- 8.1 blended.law, de Specialisten en de Cliënten verplichten zich om altijd vertrouwelijk om te gaan met alle cliëntgegevens en documentatie.
- 8.2 Specialisten en Cliënten bepalen zelf wie er nog meer toegang krijgt tot hun dossiers. De medewerkers van blended.law hebben in beginsel geen toegang tot de dossiers van Specialisten maar kunnen daar wel door Cliënten of Specialisten toe worden uitgenodigd.
- 8.3 In onze [privacy policy](#) wordt uitgebreider ingegaan op de manier waarop wij met data omgaan.

9. Veiligheid

- 9.1 Gebruik van blended.law moet veilig gebeuren. Je profiel en dossiers bevatten persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie. Wees daarom altijd voorzichtig en houd de volgende tips in gedachte:
 - Gebruik een veilig wachtwoord, dus geen codes zoals 123 of abc.
 - Houd je wachtwoord geheim. Als je iemand in je dossier wilt betrekken, maak dan een aparte account aan en voeg hem/haar aan het dossier toe.
 - Zorg voor beveiliging van de apparatuur die je gebruikt. Denk ook aan een veilige wifi-verbinding. Maak eventueel gebruik van een (betaalde) VPN.
- 9.2 We vragen Gebruikers om eventuele incidenten of verdachte situaties altijd direct aan blended.law.

10. Beperking aansprakelijkheid

- 10.1 Blended.law is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist gebruik van de portal, door opzet, fraude of grove schuld of door nalatigheid van een Gebruiker zelf

11. Als er gedoe ontstaat

11.1 Ben je niet tevreden? Laat het ons weten via hello@blended.law, dan komen we er vast wel uit.

Kunnen we ons verschil van mening niet samen oplossen? Dan proberen we door middel van mediator tot een oplossing te komen. Mocht dat niet lukken dan leggen we dit voor aan de rechter bij de Rechtbank Amsterdam.

11.2 Op alle Overeenkomsten met blended.law is Nederlands recht van toepassing.

12. Tot slot

12.1 Deze Gebruikersvoorwaarden gelden met ingang van 15 oktober 2020.

12.2 Als blended.law haar Gebruikersvoorwaarden wijzigt, stelt ze Gebruikers daar minimaal 15 dagen van tevoren van op de hoogte.